



BILAN PASS THELLE BUS

ANNÉE 2023

Sommaire

- 1 Fréquentation générale
- 2 Fréquentation TAD
- 3 Fréquentation Ligne 1 Ercuis Persan / Ligne 2 Urbaine Chambly
- 4 Communes de montées et de descentes
- 5 Les recettes
- 6 Actions de communication
- 7 Réclamations

1

Fréquentation générale

TAD + LIGNE 1 + LIGNE 2

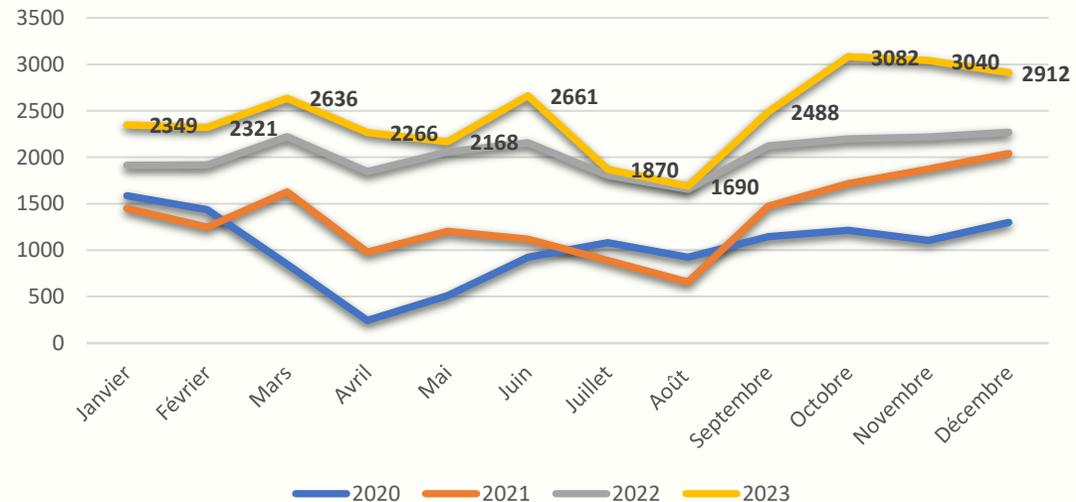
FRÉQUENTATION GÉNÉRALE

Transport à la Demande (TAD) + Ligne 1 + Ligne 2

Evolution du nombre de passagers à la réservation depuis 2020

| | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre | TOTAL | Variations |
|------|---------|---------|------|-------|------|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|-------|------------|
| 2020 | 1585 | 1435 | 848 | 243 | 510 | 924 | 1079 | 924 | 1144 | 1212 | 1105 | 1300 | 12309 | |
| 2021 | 1450 | 1248 | 1628 | 978 | 1202 | 1119 | 888 | 656 | 1474 | 1715 | 1874 | 2039 | 16271 | 32,19% |
| 2022 | 1914 | 1917 | 2223 | 1847 | 2056 | 2155 | 1806 | 1654 | 2123 | 2198 | 2218 | 2268 | 24379 | 49,83% |
| 2023 | 2369 | 2321 | 2636 | 2266 | 2168 | 2661 | 1870 | 1690 | 2488 | 3082 | 3040 | 2952 | 29543 | 21,18% |

Nombre de passagers à la réservation



La fréquentation est en hausse en 2023 par rapport à l'année précédente sur tous les mois de l'année

Mise en place de la ligne 1 Ercuis Persan en septembre 2020

Mise en place de la ligne 2 Urbaine Chambly en octobre 2022

2

Fréquentation TAD

PASS THELLE BUS

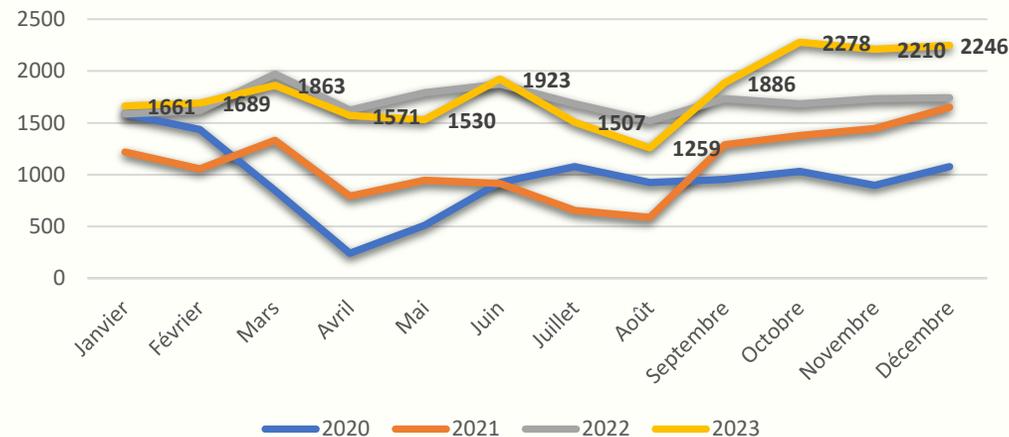
FRÉQUENTATION TAD

depuis 2020

Evolution du nombre de passagers à la réservation depuis 2020

| | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre | TOTAL | Variations |
|------|---------|---------|------|-------|------|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|-------|------------|
| 2020 | 1585 | 1435 | 848 | 243 | 510 | 924 | 1079 | 924 | 954 | 1033 | 896 | 1077 | 11508 | |
| 2021 | 1219 | 1057 | 1331 | 794 | 945 | 915 | 656 | 588 | 1290 | 1379 | 1445 | 1651 | 13270 | 15,31% |
| 2022 | 1587 | 1616 | 1973 | 1622 | 1791 | 1873 | 1684 | 1520 | 1732 | 1683 | 1732 | 1742 | 20555 | 54,90% |
| 2023 | 1661 | 1689 | 1863 | 1571 | 1530 | 1923 | 1507 | 1259 | 1886 | 2278 | 2210 | 2246 | 21623 | 5,20% |

Fréquentation - nombre de passagers lors de la réservation



FRÉQUENTATION TAD

depuis 2020

Nombre de passagers / réservations annuel depuis 2020

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|
| nombre de passagers | 11508 | 13270 | 20555 | 21623 |
| nombre de réservations | 8205 | 7981 | 18304 | 19286 |

Total annuel des fréquentations TAD lors des réservations

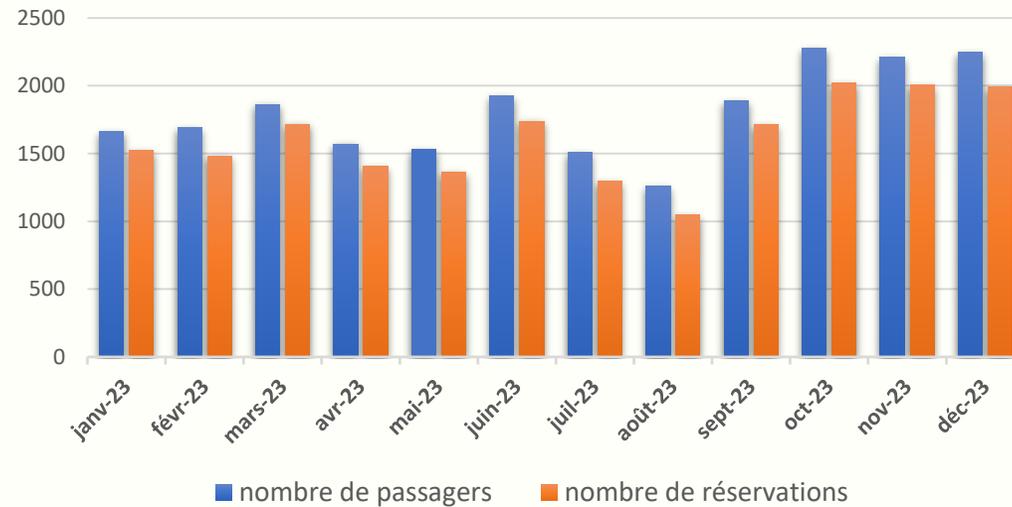


FRÉQUENTATION TAD

Nombre de passagers / réservations mensuelles en 2023

| | janv-23 | févr-23 | mars-23 | avr-23 | mai-23 | juin-23 | juil-23 | août-23 | sept-23 | oct-23 | nov-23 | déc-23 | TOTAL 2023 |
|------------------------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|------------|
| nombre de passagers | 1661 | 1689 | 1863 | 1571 | 1530 | 1923 | 1507 | 1259 | 1886 | 2278 | 2210 | 2246 | 21623 |
| nombre de réservations | 1524 | 1481 | 1715 | 1403 | 1359 | 1738 | 1297 | 1045 | 1711 | 2020 | 2005 | 1988 | 19286 |

Nombres d'usages en 2023



FRÉQUENTATION TAD

Réalisations et non-réalisations des courses TAD

Commandes réalisées en 2023

| | janv-23 | févr-23 | mars-23 | avr-23 | mai-23 | juin-23 | juil-23 | août-23 | sept-23 | oct-23 | nov-23 | déc-23 | TOTAL 2023 |
|-------------------------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|------------|
| nombre de réservations* | 1216 | 1168 | 1310 | 1106 | 1125 | 1324 | 1103 | 922 | 1417 | 1690 | 1628 | 1590 | 15599 |
| Les taux de réalisation | 7,80% | 7,49% | 8,40% | 7,09% | 7,21% | 8,49% | 7,07% | 5,91% | 9,08% | 10,83% | 10,44% | 10,19% | |

* Passagers montés à bord, commande validée

Commandes non-réalisées en 2023

| | janv-23 | févr-23 | mars-23 | avr-23 | mai-23 | juin-23 | juil-23 | août-23 | sept-23 | oct-23 | nov-23 | déc-23 | TOTAL 2023 |
|--------------------------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|------------|
| nombre de réservations** | 308 | 313 | 405 | 297 | 234 | 414 | 194 | 123 | 294 | 330 | 377 | 398 | 3687 |
| Les taux de réalisation | 8,35% | 8,49% | 10,98% | 8,06% | 6,35% | 11,23% | 5,26% | 3,34% | 7,97% | 8,95% | 10,23% | 10,79% | |

** Passagers non montés à bord, commande annulée ou refusée

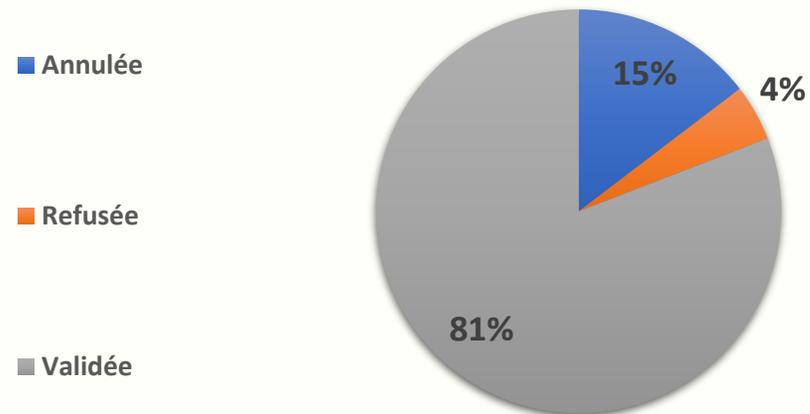
FRÉQUENTATION TAD

Taux de refus, d'annulations et de validations de TAD

Commandes réalisées et non-réalisées en 2023

| | janv-23 | févr-23 | mars-23 | avr-23 | mai-23 | juin-23 | juil-23 | août-23 | sept-23 | oct-23 | nov-23 | déc-23 | TOTAL 2023 |
|--------------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|------------|
| Annulée | 239 | 223 | 322 | 233 | 169 | 341 | 147 | 109 | 228 | 256 | 270 | 282 | 2819 |
| Refusée | 69 | 90 | 83 | 64 | 65 | 73 | 47 | 14 | 66 | 74 | 107 | 116 | 868 |
| Validée | 1216 | 1168 | 1310 | 1106 | 1125 | 1324 | 1103 | 922 | 1417 | 1690 | 1628 | 1590 | 15599 |
| TOTAL | 1524 | 1481 | 1715 | 1403 | 1359 | 1738 | 1297 | 1045 | 1711 | 2020 | 2005 | 1988 | 19286 |

Taux d'annulations, de refus et de validations



FRÉQUENTATION TAD

Motifs de non-réalisations

| | | janv-23 | févr-23 | mars-23 | avr-23 | mai-23 | juin-23 | juil-23 | août-23 | sept-23 | oct-23 | nov-23 | déc-23 | TOTAL 2023 | % |
|------------------------|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-----------------|
| MOTIFS EXTERNES | Annulée par le client | 173 | 192 | 282 | 194 | 140 | 295 | 100 | 90 | 189 | 210 | 223 | 263 | 2351 | 63,80% |
| | Client absent | 19 | 23 | 29 | 31 | 23 | 36 | 29 | 18 | 47 | 41 | 40 | 39 | 375 | 10,18% |
| | Hors délai | 47 | 27 | 11 | 8 | 10 | 10 | 18 | 2 | 5 | 5 | 15 | 2 | 160 | 4,34% |
| | Refusée par le client | 13 | 7 | 22 | 20 | 22 | 27 | 12 | 7 | 10 | 29 | 23 | 24 | 216 | 5,86% |
| | Véhicule surchargé, ne peut plus faire de détour supplémentaire | 53 | 63 | 59 | 43 | 39 | 44 | 35 | 6 | 43 | 45 | 74 | 68 | 572 | 15,52% |
| | Qualité de service non-respectée | 3 | 1 | 2 | 1 | | | | | | | 2 | 1 | 10 | 0,27% |
| MOTIFS INTERNES | Véhicule absent | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 0,03% |
| | TOTAL non réalisé | 308 | 313 | 405 | 297 | 234 | 412 | 194 | 123 | 294 | 330 | 377 | 398 | 3685 | 100,00 % |

LEXIQUE

Hors délai : l'annulation par le client est hors délai prévu au Cahier des Charges PTB

Qualité de service non-respectée : La réservation ne peut être ajoutée à l'itinéraire sans risquer de compromettre les besoins ou les paramètres du service- la réservation n'est pas conforme au Cahier des Charges.

Véhicule surchargé : les temps de trajet (paramètres définis par la CC Thelloise) des autres usagers ne pourraient pas être respectés si la réservation était intégrée à la feuille de route.

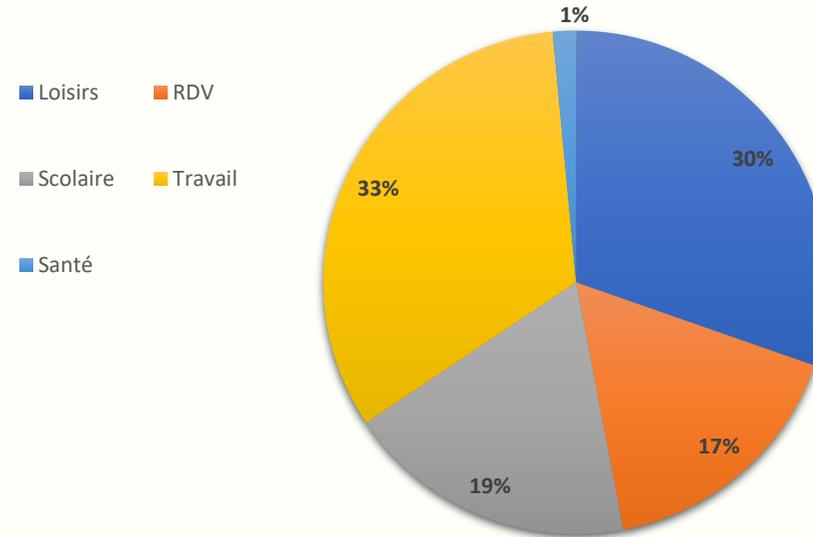
| | 2022 | 2023 | VARIATIONS |
|----------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Annulée par le client | 2117 | 2351 | 11,05% |
| Client absent | 364 | 375 | 3,02% |
| Hors délai | 544 | 160 | -70,59% |
| Refusée par le client | 169 | 216 | 27,81% |
| Véhicule occupé (surchargé) | 435 | 572 | 31,49% |
| Qualité de service non-respectée | 9 | 10 | 11,11% |
| Véhicule absent | 7 | 1 | -85,71% |
| TOTAL non réalisé | 3645 | 3685 | 1,10% |

FRÉQUENTATION TAD

Motifs de déplacements

| | janv-23 | févr-23 | mars-23 | avr-23 | mai-23 | juin-23 | juil-23 | août-23 | sept-23 | oct-23 | nov-23 | déc-23 | TOTAL 2023 |
|---------------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|------------|
| Loisirs | 201 | 162 | 175 | 149 | 154 | 130 | 33 | 1 | 85 | 168 | 229 | 351 | 1838 |
| RDV | 137 | 166 | 162 | 93 | 102 | 92 | 21 | | 43 | 59 | 58 | 74 | 1007 |
| Scolaire | 96 | 69 | 176 | 84 | 132 | 163 | 25 | | 39 | 55 | 152 | 134 | 1125 |
| Travail | 218 | 178 | 186 | 156 | 83 | 90 | 16 | | 113 | 268 | 336 | 349 | 1993 |
| Santé | 4 | 2 | 1 | 5 | 0 | 1 | | | 10 | 15 | 30 | 22 | 90 |
| TOTAL | 656 | 577 | 700 | 487 | 471 | 476 | 95 | 1 | 290 | 565 | 805 | 930 | 6053 |
| Non renseigné | 868 | 904 | 1015 | 916 | 886 | 1260 | 1202 | 1044 | 1421 | 1455 | 1200 | 1058 | 13229 |

Motifs de déplacement



FRÉQUENTATION TAD

Kilomètres réalisés

Evolution des kilomètres réalisés depuis 2021

| | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre | TOTAL |
|------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|-----------|---------|----------|----------|---------|
| 2021 | 20 581 | 18 787 | 21 607 | 17 217 | 18 193 | 21 623 | 18 362 | 16 802 | 22 846 | 24 276 | 23 583 | 25 922 | 249 799 |
| 2022 | 23 876 | 24 416 | 29 201 | 25 278 | 26 527 | 27 337 | 24 609 | 24 595 | 28 231 | 25 948 | 27 395 | 43 304 | 330 716 |
| 2023 | 27 170 | 26 163 | 28 220 | 23 613 | 23 824 | 29 957 | 26 143 | 22 674 | 29 527 | 32 796 | 29 900 | 29 308 | 329 294 |

Kilomètres réalisés depuis 2021



FRÉQUENTATION TAD

Taux de groupage / Nombre de courses / Voyageurs par véhicule

2023

| 2023 | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre |
|------------------------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|-----------|---------|----------|----------|
| Taux de groupage | 25,3% | 22,8% | 23,74% | 23,96% | 21,91% | 21,37% | 25,20% | 22,89% | 19% | 25% | 24% | 25% |
| Nbr de courses | 907 | 903 | 999 | 841 | 877 | 1041 | 825 | 711 | 1141 | 1260 | 1235 | 1198 |
| Voyageurs par véhicule | 1,5 | 1,5 | 1,4 | 1,5 | 1,5 | 1,4 | 1,6 | 1,6 | 1,4 | 1,5 | 1,4 | 1,5 |

3

Fréquentation Ligne 1 / Ligne 2

LIGNE 1 ERCUIS PRESAN / LIGNE 2 URBAINE CHAMBLY

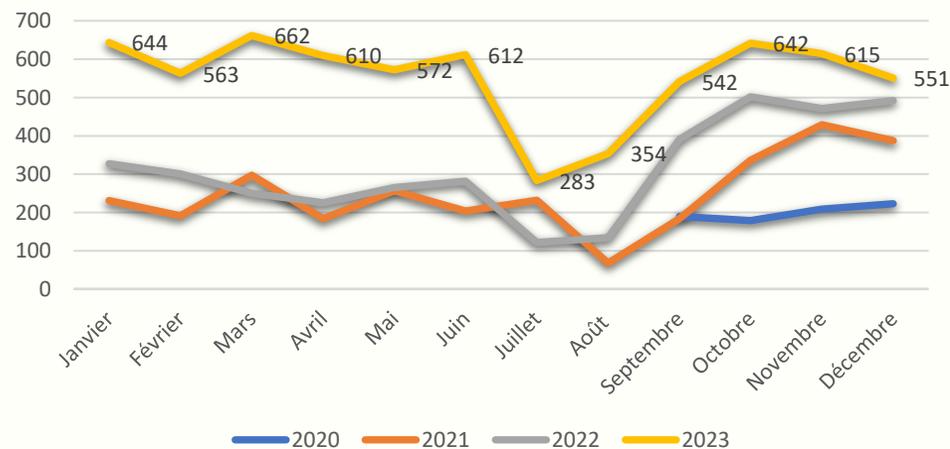
FRÉQUENTATION LIGNE 1 / LIGNE 2

Ligne 1 Ercuis Persan

Validations à bord par jour

| | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre | TOTAL |
|------|---------|---------|------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|-------|
| 2020 | | | | | | | | | 190 | 179 | 209 | 223 | 801 |
| 2021 | 231 | 191 | 297 | 184 | 257 | 204 | 232 | 68 | 184 | 336 | 429 | 388 | 3001 |
| 2022 | 327 | 301 | 250 | 225 | 265 | 282 | 122 | 134 | 391 | 502 | 471 | 492 | 3762 |
| 2023 | 644 | 563 | 662 | 610 | 572 | 612 | 283 | 354 | 542 | 642 | 615 | 551 | 6650 |

Fréquentation Ligne 1 - Ercuis Persan



La fréquentation de la ligne 1 Ercuis-Persan a enregistré une hausse de 76,7% par rapport à 2022

Mise en place de la ligne 1 Ercuis Persan en septembre 2020

FRÉQUENTATION LIGNE 1 / LIGNE 2

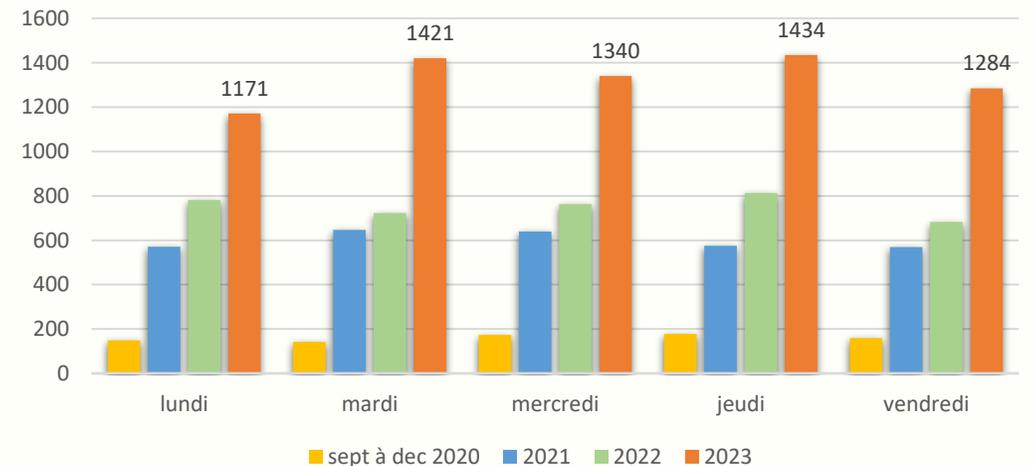
Ligne 1 Ercuis Persan

Validations à bord par type de jour

| | lundi | mardi | mercredi | jeudi | vendredi | TOTAL |
|-----------------|-------|-------|----------|-------|----------|-------|
| sept à dec 2020 | 149 | 142 | 173 | 178 | 159 | 801 |
| 2021 | 571 | 646 | 640 | 575 | 569 | 3001 |
| 2022 | 781 | 723 | 763 | 813 | 682 | 3762 |
| 2023 | 1171 | 1421 | 1340 | 1434 | 1284 | 6650 |

Les jours les plus fréquentés sont le mardi et le jeudi entre 06H et 08H du matin

Fréquentation total par type de jour
Ligne 1 - 2023



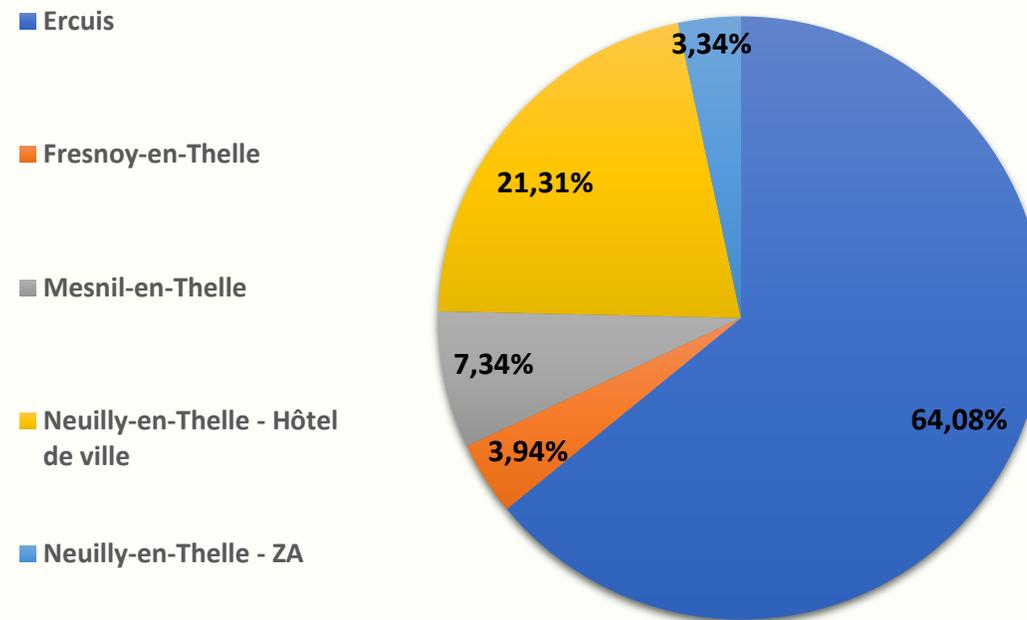
Mise en place de la ligne 1 Ercuis Persan en septembre 2020

FRÉQUENTATION LIGNE 1 / LIGNE 2

Ligne 1 Ercuis Persan

Pourcentage de fréquentations par arrêts

Fréquentation par arrêt- Prises en charge - Ligne 1



Mise en place de la ligne 1 Ercuis Persan en septembre 2020

FRÉQUENTATION LIGNE 1 / LIGNE 2

Ligne 2 Urbaine Chambly

Validations à bord depuis octobre 2022

| | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre | TOTAL |
|------|---------|---------|------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|-------|
| 2022 | | | | | | | | | | 13 | 15 | 36 | 64 |
| 2023 | 64 | 69 | 111 | 85 | 66 | 126 | 80 | 77 | 60 | 162 | 215 | 155 | 1270 |

Validations à bord par type de jour

| | lundi | mardi | mercredi | jeudi | vendredi | TOTAL |
|----------------|-------|-------|----------|-------|----------|-------|
| oct à déc 2022 | 4 | 16 | 21 | 21 | 2 | 64 |
| 2023 | 221 | 251 | 254 | 249 | 295 | 1270 |

Le jour le plus fréquenté est le vendredi entre 08H et 09H du matin

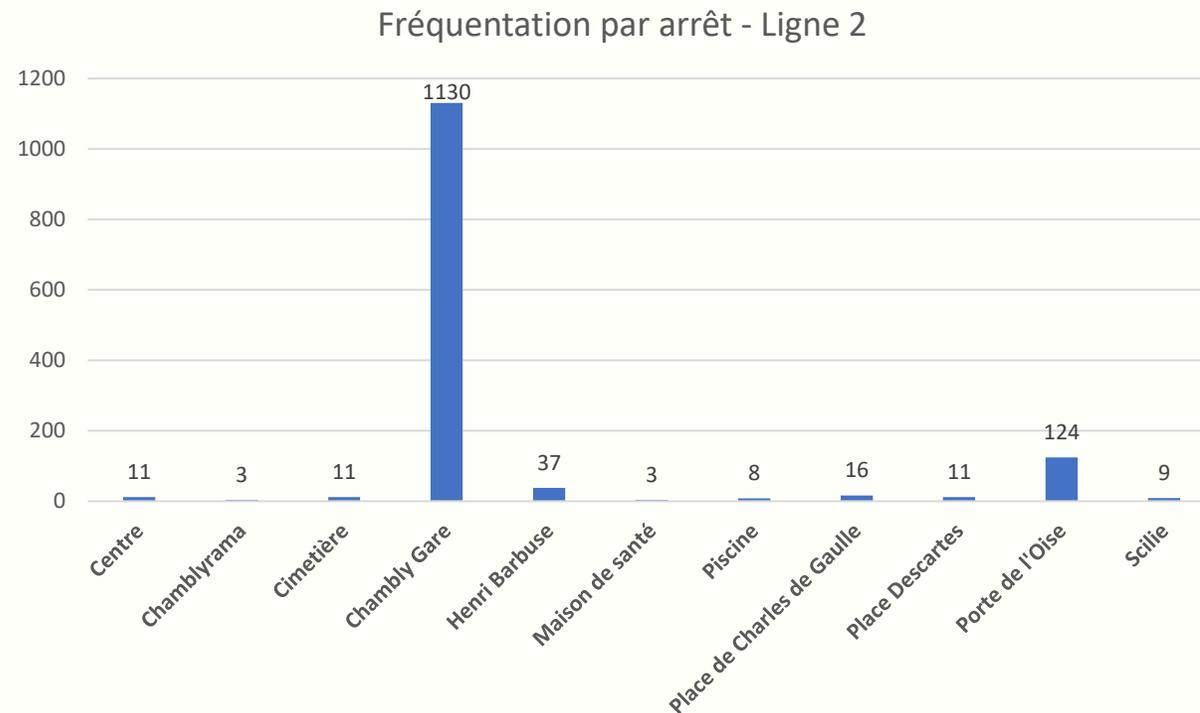
Mise en place de la ligne 2 Urbaine Chambly en octobre 2022

FRÉQUENTATION LIGNE 1 / LIGNE 2

Ligne 2 Urbaine Chambly

Pourcentage de fréquentations par arrêts

La fréquentation est comptabilisée lors des validations à la montée



L'arrêt de prise en charge le plus fréquenté est Chambly Gare

4

Communes de montées et de descentes

PASS THELLE BUS

COMMUNES DE MONTÉES (départ)

TAD Pass Thelle Bus

Deux Communes sont les points de départ les plus importants : Chambly et Neuilly-en-Thelle

Communes Hors CC Thelloise à la montée, avec une destination dans le territoire CCTP

| Communes de montées | TOTAL | % |
|--------------------------|-------------|---------------|
| Angy | 11 | 0,06% |
| Beaumont | 974 | 5,05% |
| Beauvais | 1163 | 6,03% |
| Berthecourt | 104 | 0,54% |
| Cauvigny | 584 | 3,03% |
| Chambly | 4132 | 21,43% |
| Chantilly | 53 | 0,27% |
| Cires les mello | 510 | 2,64% |
| Crouy En Thelle | 224 | 1,16% |
| Dieudonne | 978 | 5,07% |
| Ercuis | 495 | 2,57% |
| Foulangues | 18 | 0,09% |
| Fresnoy En Thelle | 473 | 2,45% |
| Lachapelle Saint Pierre | 120 | 0,62% |
| Le Coudray sur Thelle | 113 | 0,59% |
| Le Mesnil En Thelle | 804 | 4,17% |
| Montreuil Sur Therain | 6 | 0,03% |
| Morangles | 39 | 0,20% |
| Mortefontaine en Thelle | 9 | 0,05% |
| Neuilly En Thelle | 3481 | 18,05% |
| Noailles | 1342 | 6,96% |
| Novillers | 219 | 1,14% |
| Persan | 235 | 1,22% |
| Precy Sur Oise | 46 | 0,24% |
| Puiseux Le Hauberger | 329 | 1,71% |
| Saint Felix | 9 | 0,05% |
| Saint Sulpice | 21 | 0,11% |
| Sainte Genevieve | 2224 | 11,53% |
| Ullly Saint Georges | 556 | 2,88% |
| Villers Saint Sepulcre | 12 | 0,06% |

| Communes de depose | TOTAL | % |
|--------------------------|-------------|---------------|
| Angy | 13 | 0,07% |
| Beaumont | 855 | 4,43% |
| Beauvais | 920 | 4,77% |
| Berthcourt | 35 | 0,18% |
| Cauvigny | 372 | 1,93% |
| Chambly | 5109 | 26,49% |
| Chantilly | 178 | 0,92% |
| Cires les mello | 535 | 2,77% |
| Crouy En Thelle | 285 | 1,48% |
| Dieudonne | 1041 | 5,40% |
| Ercuis | 420 | 2,18% |
| Fresnoy En Thelle | 360 | 1,87% |
| Lachapelle Saint Pierre | 131 | 0,68% |
| Le Coudray sur Thelle | 94 | 0,49% |
| Le Mesnil En Thelle | 750 | 3,89% |
| Montreuil Sur Therain | 39 | 0,20% |
| Morangles | 44 | 0,23% |
| Mortefontaine en Thelle | 27 | 0,14% |
| Neuilly en Thelle | 3474 | 18,01% |
| Noailles | 1569 | 8,14% |
| Novillers | 151 | 0,78% |
| Ponchon | 59 | 0,31% |
| Precy Sur Oise | 55 | 0,29% |
| Puiseux Le Hauberger | 247 | 1,28% |
| Saint Felix | 80 | 0,41% |
| Saint Sulpice | 152 | 0,79% |
| Sainte Genevieve | 1837 | 9,53% |
| Ullly Saint Georges | 441 | 2,29% |
| Villers Saint Sepulcre | 11 | 0,06% |

COMMUNES DE DESCENTES (arrivée)

TAD Pass Thelle Bus

Deux Communes sont les points de destination les plus importants : Chambly et Neuilly-en-Thelle

Communes de dépose Hors territoire Thelloise ayant le point de départ dans une des communes de la CCT

TAD - GARES

| Départs | janv-23 | févr-23 | mars-23 | avr-23 | mai-23 | juin-23 | juil-23 | août-23 | sept-23 | oct-23 | nov-23 | déc-23 | TOTAL |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Gare SNCF (Beauvais) | 25 | 20 | 16 | 19 | 15 | 19 | 19 | 32 | 7 | 17 | 12 | 13 | 214 |
| Gare SNCF (Chambly) | 7 | 6 | 5 | 12 | 5 | 6 | 6 | 5 | 7 | 5 | 9 | 15 | 88 |
| Gare SNCF (Cires les Mello) | 13 | 18 | 18 | 16 | 9 | 14 | 11 | 2 | 27 | 48 | 32 | 34 | 242 |
| TOTAL GARES - départ | 45 | 44 | 39 | 47 | 29 | 39 | 36 | 39 | 41 | 70 | 53 | 62 | 544 |

| Arrivées | janv-23 | févr-23 | mars-23 | avr-23 | mai-23 | juin-23 | juil-23 | août-23 | sept-23 | oct-23 | nov-23 | déc-23 | TOTAL |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Gare SNCF (Saint Sulpice) | 17 | 5 | 11 | 10 | 12 | 14 | | 7 | 16 | 10 | 10 | 9 | 121 |
| Gare SNCF (Beauvais) | 14 | 16 | 7 | 14 | 9 | 13 | 22 | 24 | 11 | 7 | 12 | 12 | 161 |
| Gare SNCF (Chambly) | 11 | 11 | 9 | 11 | 6 | 8 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 7 | 87 |
| Gare SNCF (Cires les Mello) | 13 | 16 | 19 | 17 | 9 | 12 | 12 | 2 | 23 | 53 | 34 | 32 | 242 |
| TOTAL GARES - arrivée | 55 | 48 | 46 | 52 | 36 | 47 | 39 | 37 | 55 | 75 | 61 | 60 | 611 |

| | janv-23 | févr-23 | mars-23 | avr-23 | mai-23 | juin-23 | juil-23 | août-23 | sept-23 | oct-23 | nov-23 | déc-23 | TOTAL |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| TOTAL GARES - départ et arrivée | 100 | 92 | 85 | 99 | 65 | 86 | 75 | 76 | 96 | 145 | 114 | 122 | 1155 |
| TOTAL fréquentation PTB | 2369 | 2321 | 2636 | 2266 | 2168 | 2661 | 1870 | 1690 | 2488 | 3082 | 3040 | 2952 | 29543 |
| Pourcentage "Gares" | 4,22% | 3,96% | 3,22% | 4,37% | 3,00% | 3,23% | 4,01% | 4,50% | 3,86% | 4,70% | 3,75% | 4,13% | 3,91% |

5

Les recettes billettiques

TAD + LIGNE 1 + LIGNE 2 EN 2023

RECETTES billettiques 2023

TAD, Ligne 1 et Ligne 2

| 2023 | janv-23 | févr-23 | mars-23 | avr-23 | mai-23 | juin-23 | juil-23 | août-23 | sept-23 | oct-23 | nov-23 | déc-23 | TOTAL |
|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| L1 | 1 172,70 € | 939,60 € | 976,50 € | 942,80 € | 915,50 € | 990,80 € | 625,20 € | 403,50 € | 1 194,40 € | 954,90 € | 900,70 € | 891,10 € | 10 907,70 € |
| L2 | 49,80 € | 46,90 € | 89,20 € | 48,30 € | 49,10 € | 91,20 € | 58,50 € | 53,90 € | 62,90 € | 101,90 € | 146,10 € | 122,60 € | 920,40 € |
| TAD | 1 495,00 € | 1 540,60 € | 1 588,40 € | 1 853,30 € | 1 646,10 € | 1 519,80 € | 1 122,60 € | 1 199,50 € | 1 790,40 € | 2 383,40 € | 2 167,60 € | 2 213,20 € | 20 519,90 € |
| total | 2 717,50 € | 2 527,10 € | 2 654,10 € | 2 844,40 € | 2 610,70 € | 2 601,80 € | 1 806,30 € | 1 656,90 € | 3 047,70 € | 3 440,20 € | 3 214,40 € | 3 226,90 € | 32 348,00 € |

| | Ligne 1 | Ligne 2 | TAD | TOTAUX | Variation |
|-------------|-------------|----------|-------------|--------------------|-----------|
| 2021 | 5 935,17 € | | 17 326,93 € | 23 262,10 € | |
| 2022 | 6 125,30 € | 49,10 € | 17 882,00 € | 24 056,40 € | 3,41% |
| 2023 | 10 907,70 € | 920,40 € | 20 519,90 € | 32 348,00 € | 34,47% |

RECETTES billettiques TAD et Lignes 1 et 2 en 2023

Répartition des recettes par
type de Titre :

| du 01/01/2023 au 07/07/2023 | | du 08/07/2023 au 31/12/2023 | |
|-------------------------------------|--------|-------------------------------------|--------|
| Par type de Titre | | Par type de Titre | |
| 10 Voyages BSC | 42,45% | 10 Voyages BSC | 37,07% |
| 10 Voyages CSC | 13,10% | 10 Voyages CSC | 13,17% |
| Abonnement annuel gratuit scolaires | 4,16% | Abonnement annuel gratuit scolaires | 3,94% |
| | | Abonnement Annuel Scolaire | 0,54% |
| Abonnement Mensuel | 13,03% | Abonnement Mensuel | 14,83% |
| Aller Retour(Ticket) | 4,38% | Aller Retour (Ticket) | 5,50% |
| Comptage(Ticket) | 2,23% | Comptage (Ticket) | 0,56% |
| Correspondance(Ticket) | 0,02% | Correspondance (Ticket) | 0,48% |
| | | MTICKET-Carnet de 10 tickets | 3,30% |
| | | MTICKET-Ticket unitaire | 0,14% |
| | | MTICKET-Urbain Carnet de 10 tickets | 0,01% |
| Régularisation Pénalité(Ticket) | 1,30% | Régularisation Pénalité (Ticket) | 0,05% |
| Unité(Ticket) | 13,15% | Unité (Ticket) | 11,63% |
| Unité Urbain(Ticket) | 5,24% | Unité Urbain (Ticket) | 7,56% |
| Urbain carnet de 10 tickets | 0,94% | Urbain carnet de 10 tickets BSC | 0,97% |
| | | Urbain carnet de 10 tickets CSC | 0,25% |

6

Actions de communication

PASS THELLE BUS

CAMPAGNE D'INFORMATION PASS THELLE BUS

- Une campagne d'information sur les services PASS THELLE Bus a été adressée aux Mairies de la CC Thelloise en **mars 2023**
- Il s'agit d'un kit composé de :
 - Flyer explicatif
 - Brochures Gare
 - Brochures Centres-Bourgs
 - Dépliants horaires Ligne Chambly
 - Présentoir pour les dépliants



LA JOURNÉE DU TRANSPORT PUBLIC

Pour la journée du transport public 2023, qui a eu lieu le **mercredi 20/09**, la CCT a souhaité **appliquer la gratuité sur tout le réseau Pass Thelle Bus**.

Une campagne d'information a été menée auprès des utilisateurs



PTB QUIZ

Jeu Pass Thelle Bus

A l'occasion des 20 ans de Pass Thelle Bus, un jeu concours a été organisé du 13 au 30 novembre. Des nombreux lots à gagner ont été distribués suite au tirage au sort, le 9 décembre au marché de Chambly.



JEU CONCOURS

- Le questionnaire a été distribué par les conducteurs aux passagers de Pass Thelle Bus
- Le jeu était disponible également sur la page Facebook Thelloise
- Le tirage au sort et la remise des prix a eu lieu le 9 décembre au stand Pass Thelle sur le marché de Chambly

STAND PTB

Forum de l'emploi et de la formation

CFTM a participé en mars 2024 au 10ème Forum de l'emploi et de la formation organisé à Chambly avec l'ensemble de ses partenaires.

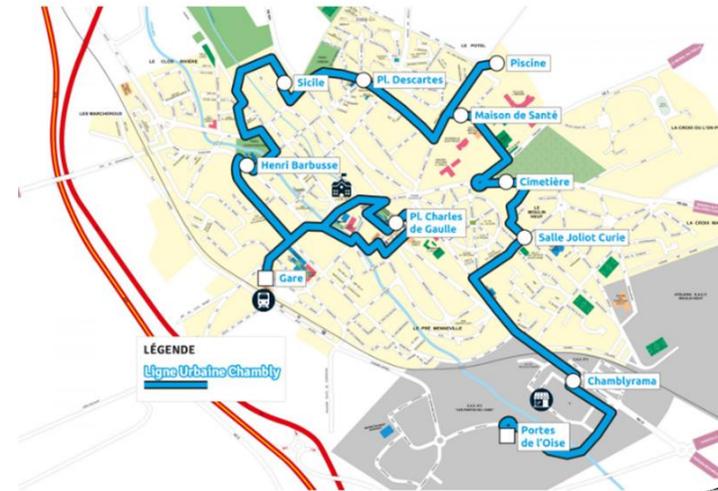


INFORMATION VOYAGEURS

Mise à jour des horaires et dépliants

Habillage des totems d'information voyageurs aux points d'arrêt de la ligne urbaine L2-Chambly

Mise-à-jour des informations sur le site internet PASS THELLE



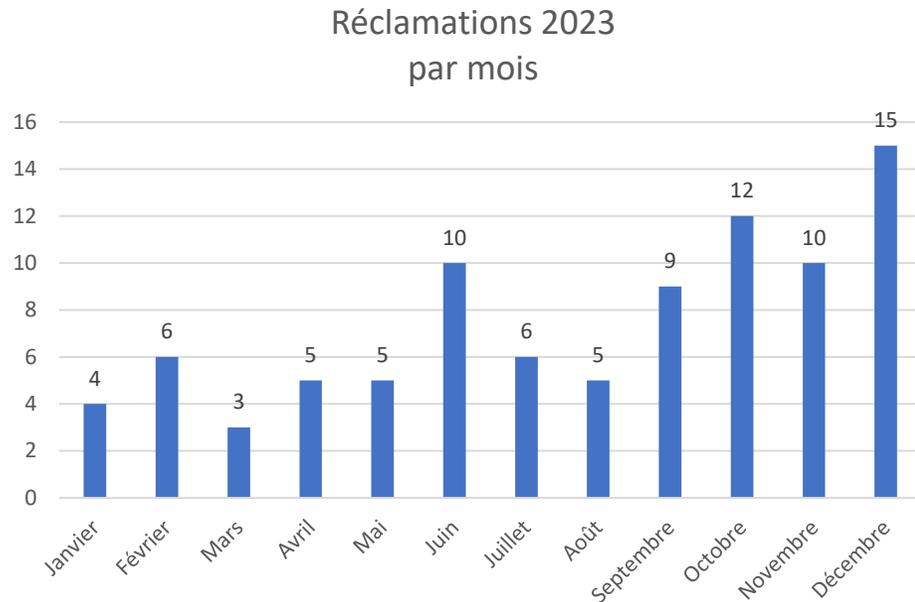
7

RECLAMATIONS

PASS THELLE BUS

RECLAMATIONS 2023

Un total de 90 réclamations en 2023
(stable par rapport à 2022)



Le motif principal est la
demande d'annulation de pénalité

