



# BILAN PASS THELLE BUS

ANNÉE 2023

# Sommaire

- 1 Fréquentation générale
- 2 Fréquentation TAD
- 3 Fréquentation Ligne 1 Ercuis Persan / Ligne 2 Urbaine Chambly
- 4 Communes de montées et de descentes
- 5 Les recettes
- 6 Actions de communication
- 7 Réclamations

1

# Fréquentation générale

TAD + LIGNE 1 + LIGNE 2

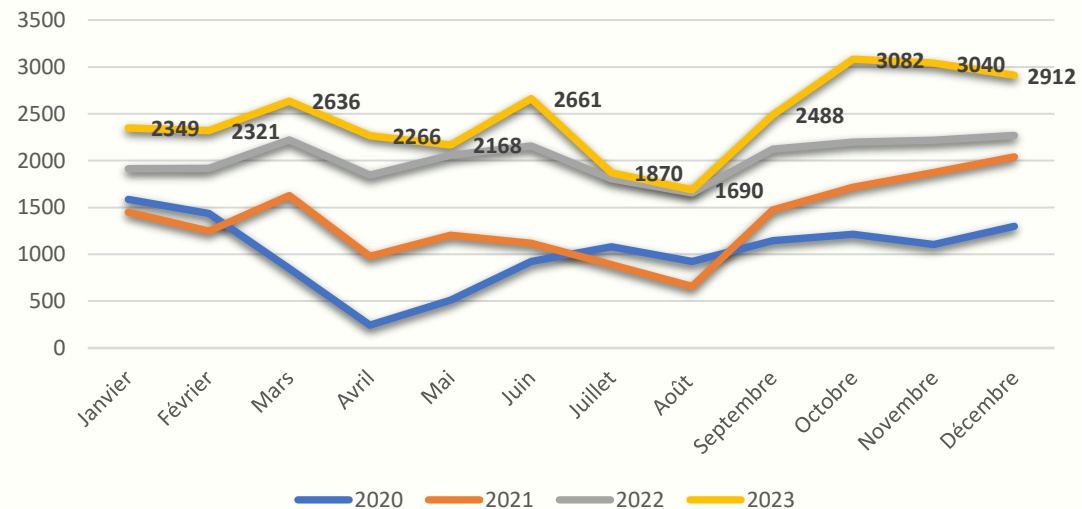
# FRÉQUENTATION GÉNÉRALE

*Transport à la Demande (TAD) + Ligne 1 + Ligne 2*

## Evolution du nombre de passagers à la réservation depuis 2020

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL	Variations
2020	1585	1435	848	243	510	924	1079	924	1144	1212	1105	1300	12309	
2021	1450	1248	1628	978	1202	1119	888	656	1474	1715	1874	2039	16271	32,19%
2022	1914	1917	2223	1847	2056	2155	1806	1654	2123	2198	2218	2268	24379	49,83%
2023	2369	2321	2636	2266	2168	2661	1870	1690	2488	3082	3040	2952	29543	21,18%

Nombre de passagers à la réservation



**La fréquentation est en hausse en 2023 par rapport à l'année précédente sur tous les mois de l'année**

Mise en place de la ligne 1 Ercuis Persan en septembre 2020

Mise en place de la ligne 2 Urbaine Chambly en octobre 2022

2

# Fréquentation TAD

PASS THELLE BUS

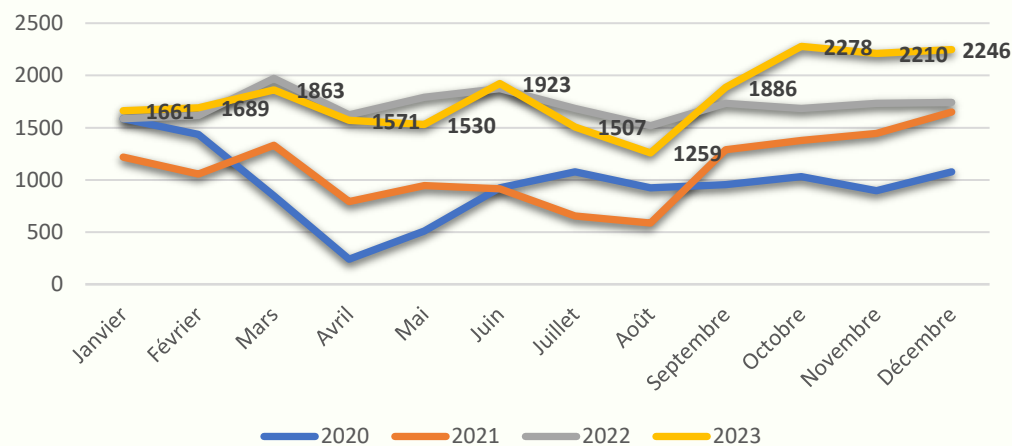
# FRÉQUENTATION TAD

depuis 2020

## Evolution du nombre de passagers à la réservation depuis 2020

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL	Variations
2020	1585	1435	848	243	510	924	1079	924	954	1033	896	1077	11508	
2021	1219	1057	1331	794	945	915	656	588	1290	1379	1445	1651	13270	15,31%
2022	1587	1616	1973	1622	1791	1873	1684	1520	1732	1683	1732	1742	20555	54,90%
2023	1661	1689	1863	1571	1530	1923	1507	1259	1886	2278	2210	2246	21623	5,20%

Fréquentation - nombre de passagers lors de la réservation



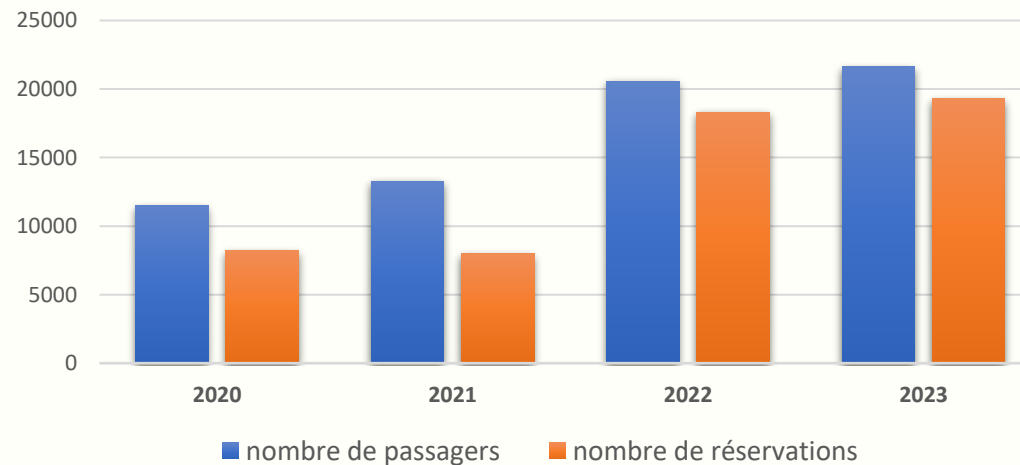
# FRÉQUENTATION TAD

*depuis 2020*

## Nombre de passagers / réservations annuel depuis 2020

	2020	2021	2022	2023
nombre de passagers	11508	13270	20555	21623
nombre de réservations	8205	7981	18304	19286

### Total annuel des fréquentations TAD lors des réservations

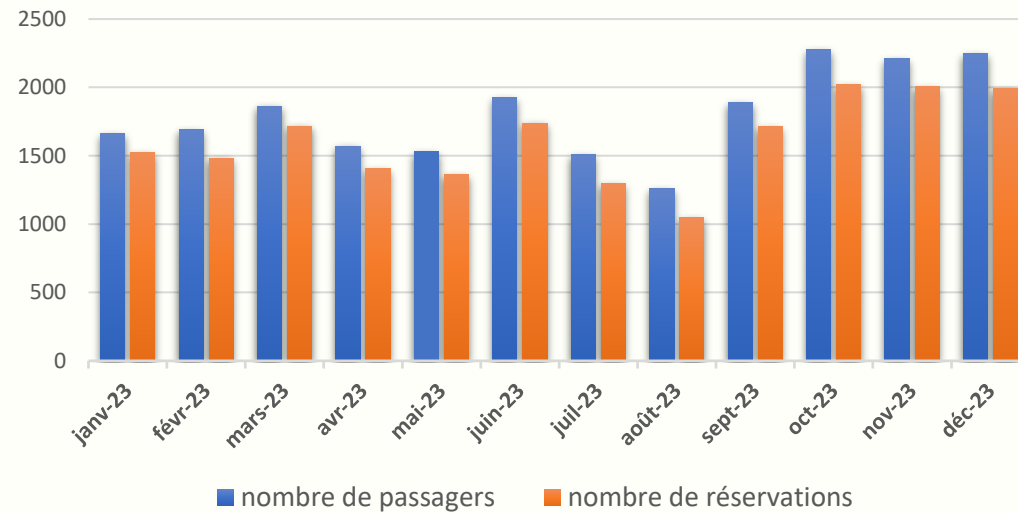


# FRÉQUENTATION TAD

## Nombre de passagers / réservations mensuelles en 2023

	janv-23	févr-23	mars-23	avr-23	mai-23	juin-23	juil-23	août-23	sept-23	oct-23	nov-23	déc-23	TOTAL 2023
nombre de passagers	1661	1689	1863	1571	1530	1923	1507	1259	1886	2278	2210	2246	21623
nombre de réservations	1524	1481	1715	1403	1359	1738	1297	1045	1711	2020	2005	1988	19286

### Nombres d'usages en 2023





# FRÉQUENTATION TAD

## Réalisations et non-réalisations des courses TAD

### Commandes réalisées en 2023

	janv-23	févr-23	mars-23	avr-23	mai-23	juin-23	juil-23	août-23	sept-23	oct-23	nov-23	déc-23	TOTAL 2023
nombre de réservations*	1216	1168	1310	1106	1125	1324	1103	922	1417	1690	1628	1590	15599
Les taux de réalisation	7,80%	7,49%	8,40%	7,09%	7,21%	8,49%	7,07%	5,91%	9,08%	10,83%	10,44%	10,19%	

\* Passagers montés à bord, commande validée

### Commandes non-réalisées en 2023

	janv-23	févr-23	mars-23	avr-23	mai-23	juin-23	juil-23	août-23	sept-23	oct-23	nov-23	déc-23	TOTAL 2023
nombre de réservations**	308	313	405	297	234	414	194	123	294	330	377	398	3687
Les taux de réalisation	8,35%	8,49%	10,98%	8,06%	6,35%	11,23%	5,26%	3,34%	7,97%	8,95%	10,23%	10,79%	

\*\* Passagers non montés à bord, commande annulée ou refusée

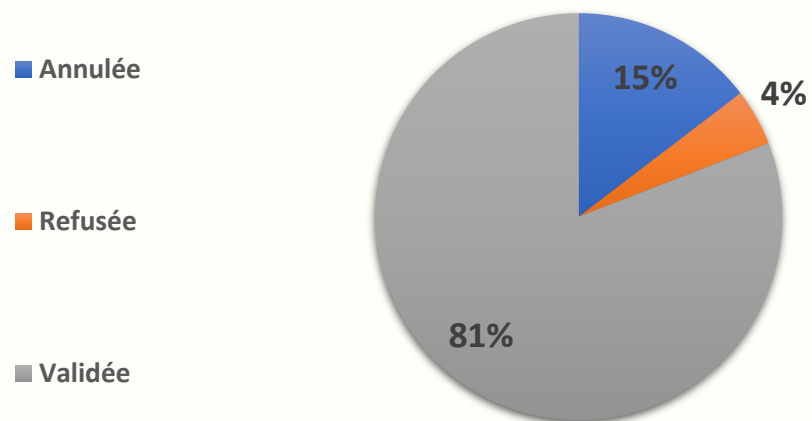
# FRÉQUENTATION TAD

*Taux de refus, d'annulations et de validations de TAD*

## Commandes réalisées et non-réalisées en 2023

	janv-23	févr-23	mars-23	avr-23	mai-23	juin-23	juil-23	août-23	sept-23	oct-23	nov-23	déc-23	TOTAL 2023
Annulée	239	223	322	233	169	341	147	109	228	256	270	282	2819
Refusée	69	90	83	64	65	73	47	14	66	74	107	116	868
Validée	1216	1168	1310	1106	1125	1324	1103	922	1417	1690	1628	1590	15599
<b>TOTAL</b>	1524	1481	1715	1403	1359	1738	1297	1045	1711	2020	2005	1988	19286

Taux d'annulations, de refus et de validations



# FRÉQUENTATION TAD

## Motifs de non-réalisations

		janv-23	févr-23	mars-23	avr-23	mai-23	juin-23	juil-23	août-23	sept-23	oct-23	nov-23	déc-23	TOTAL 2023	%
<b>MOTIFS EXTERNES</b>	Annulée par le client	173	192	282	194	140	295	100	90	189	210	223	263	2351	63,80%
	Client absent	19	23	29	31	23	36	29	18	47	41	40	39	375	10,18%
	Hors délai	47	27	11	8	10	10	18	2	5	5	15	2	160	4,34%
	Refusée par le client	13	7	22	20	22	27	12	7	10	29	23	24	216	5,86%
	Véhicule surchargé, ne peut plus faire de détour supplémentaire	53	63	59	43	39	44	35	6	43	45	74	68	572	15,52%
	Qualité de service non-respectée	3	1	2	1								2	1	10
<b>MOTIFS INTERNES</b>	Véhicule absent												1	1	0,03%
	<b>TOTAL non réalisé</b>	<b>308</b>	<b>313</b>	<b>405</b>	<b>297</b>	<b>234</b>	<b>412</b>	<b>194</b>	<b>123</b>	<b>294</b>	<b>330</b>	<b>377</b>	<b>398</b>	<b>3685</b>	<b>100,00 %</b>

### LEXIQUE

**Hors délai** : l'annulation par le client est hors délai prévu au Cahier des Charges PTB

**Qualité de service non-respectée** : La réservation ne peut être ajoutée à l'itinéraire sans risquer de compromettre les besoins ou les paramètres du service- la réservation n'est pas conforme au Cahier des Charges.

**Véhicule surchargé** : les temps de trajet (paramètres définis par la CC Thelloise) des autres usagers ne pourraient pas être respectés si la réservation était intégrée à la feuille de route.

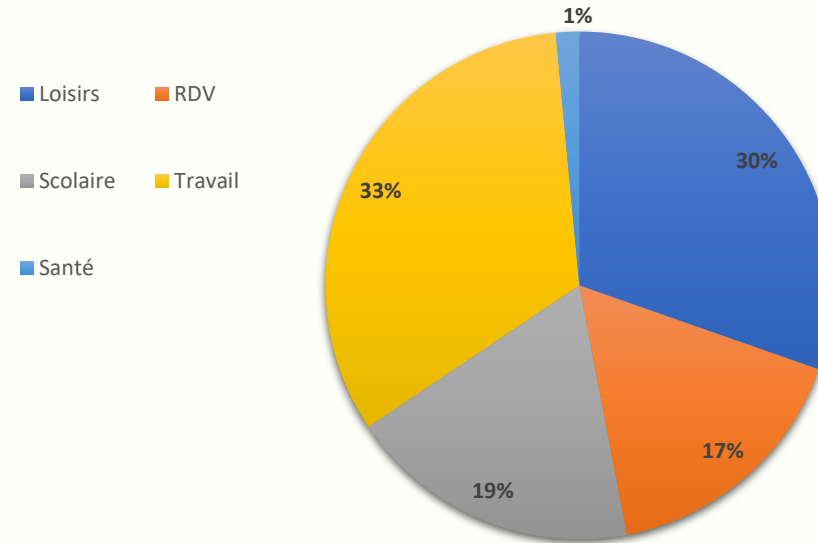
	2022	2023	VARIATIONS
Annulée par le client	2117	2351	11,05%
Client absent	364	375	3,02%
Hors délai	544	160	-70,59%
Refusée par le client	169	216	27,81%
Véhicule occupé (surchargé)	435	572	31,49%
Qualité de service non-respectée	9	10	11,11%
Véhicule absent	7	1	-85,71%
<b>TOTAL non réalisé</b>	<b>3645</b>	<b>3685</b>	<b>1,10%</b>

# FRÉQUENTATION TAD

## Motifs de déplacements

	janv-23	févr-23	mars-23	avr-23	mai-23	juin-23	juil-23	août-23	sept-23	oct-23	nov-23	déc-23	TOTAL 2023
Loisirs	201	162	175	149	154	130	33	1	85	168	229	351	1838
RDV	137	166	162	93	102	92	21		43	59	58	74	1007
Scolaire	96	69	176	84	132	163	25		39	55	152	134	1125
Travail	218	178	186	156	83	90	16		113	268	336	349	1993
Santé	4	2	1	5	0	1			10	15	30	22	90
TOTAL	656	577	700	487	471	476	95	1	290	565	805	930	6053
Non renseigné	868	904	1015	916	886	1260	1202	1044	1421	1455	1200	1058	13229

Motifs de déplacement



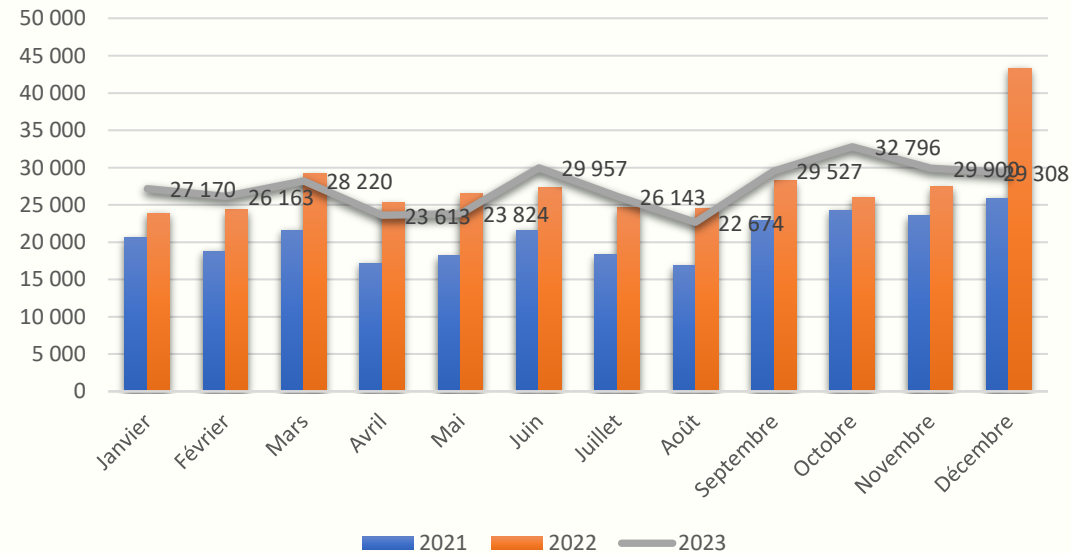
# FRÉQUENTATION TAD

*Kilomètres réalisés*

## Evolution des kilomètres réalisés depuis 2021

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2021	20 581	18 787	21 607	17 217	18 193	21 623	18 362	16 802	22 846	24 276	23 583	25 922	249 799
2022	23 876	24 416	29 201	25 278	26 527	27 337	24 609	24 595	28 231	25 948	27 395	43 304	330 716
2023	27 170	26 163	28 220	23 613	23 824	29 957	26 143	22 674	29 527	32 796	29 900	29 308	329 294

## Kilomètres réalisés depuis 2021



# FRÉQUENTATION TAD

*Taux de groupage / Nombre de courses / Voyageurs par véhicule*

**2023**

2023	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Taux de groupage	25,3%	22,8%	23,74%	23,96%	21,91%	21,37%	25,20%	22,89%	19%	25%	24%	25%
Nbr de courses	907	903	999	841	877	1041	825	711	1141	1260	1235	1198
Voyageurs par véhicule	1,5	1,5	1,4	1,5	1,5	1,4	1,6	1,6	1,4	1,5	1,4	1,5

3

# Fréquentation Ligne 1 / Ligne 2

LIGNE 1 ERCUIS PRESAN / LIGNE 2 URBAINE CHAMBLY

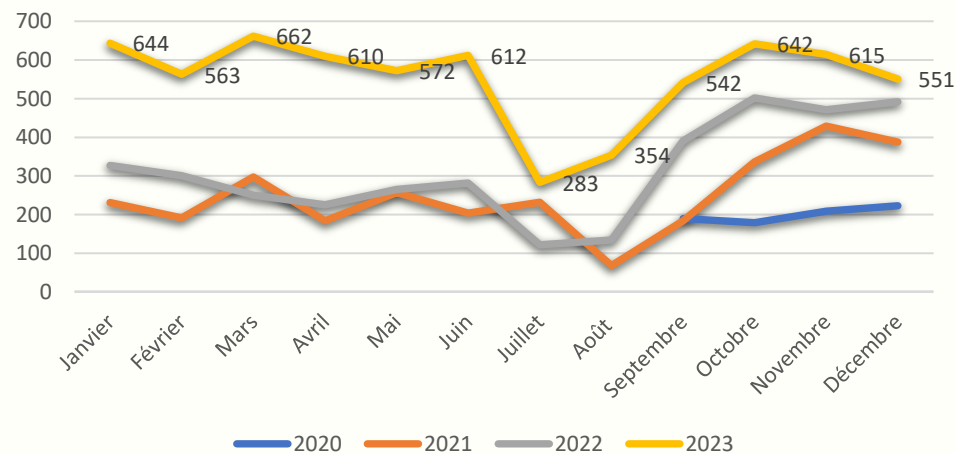
# FRÉQUENTATION LIGNE 1 / LIGNE 2

## Ligne 1 Ercuis Persan

### Validations à bord par jour

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2020									190	179	209	223	801
2021	231	191	297	184	257	204	232	68	184	336	429	388	3001
2022	327	301	250	225	265	282	122	134	391	502	471	492	3762
2023	644	563	662	610	572	612	283	354	542	642	615	551	6650

Fréquentation Ligne 1 - Ercuis Persan



**La fréquentation de la ligne 1 Ercuis-Persan a enregistré une hausse de 76,7% par rapport à 2022**

**Mise en place de la ligne 1 Ercuis Persan en septembre 2020**



# FRÉQUENTATION LIGNE 1 / LIGNE 2

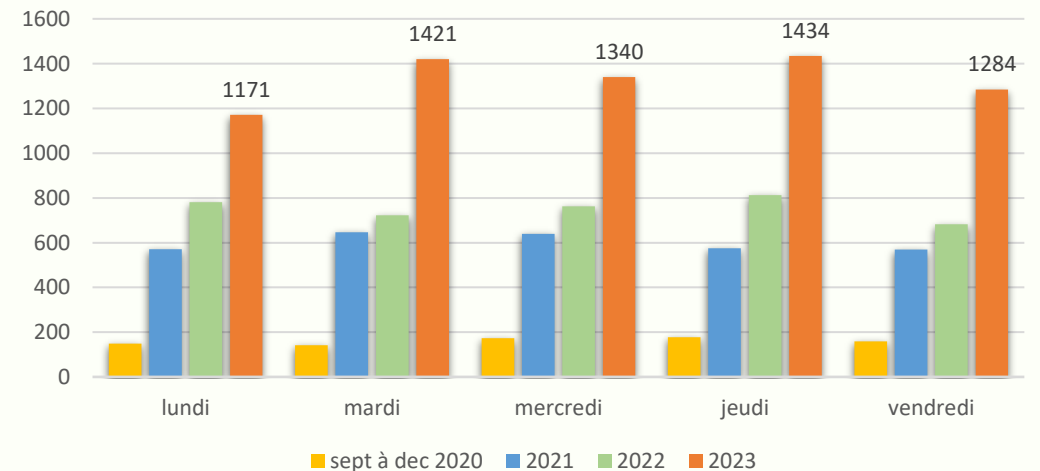
## Ligne 1 Ercuis Persan

### Validations à bord par type de jour

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	TOTAL
sept à dec 2020	149	142	173	178	159	801
2021	571	646	640	575	569	3001
2022	781	723	763	813	682	3762
2023	1171	1421	1340	1434	1284	6650

Les jours les plus fréquentés sont le mardi et le jeudi entre 06H et 08H du matin

Fréquentation total par type de jour  
Ligne 1 - 2023



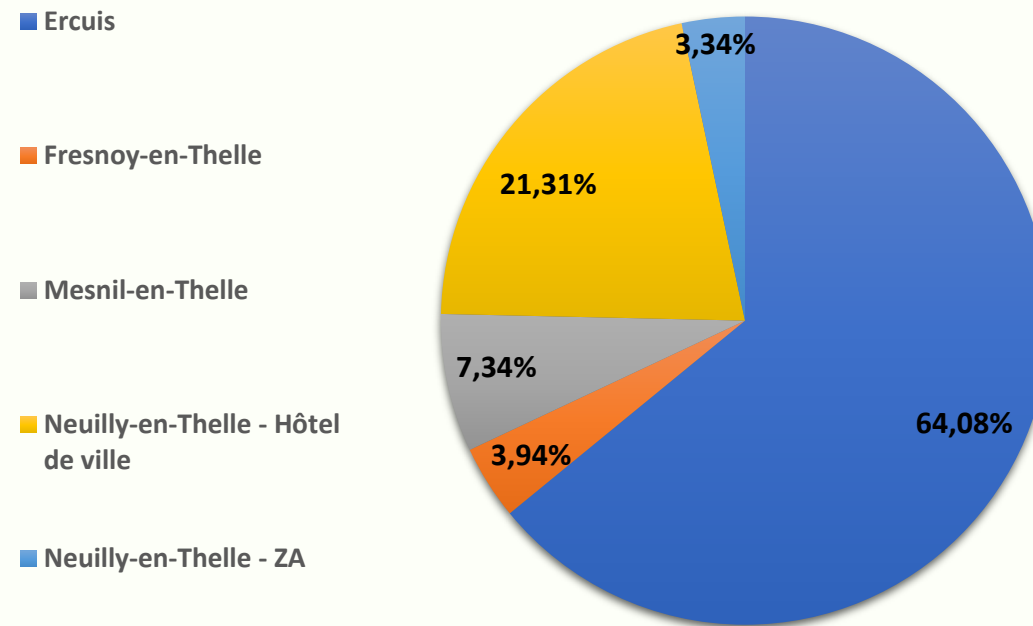
Mise en place de la ligne 1 Ercuis Persan en septembre 2020

# FRÉQUENTATION LIGNE 1 / LIGNE 2

## Ligne 1 Ercuis Persan

### Pourcentage de fréquentations par arrêts

Fréquentation par arrêt- Prises en charge - Ligne 1



Mise en place de la ligne 1 Ercuis Persan en septembre 2020

# FRÉQUENTATION LIGNE 1 / LIGNE 2

## Ligne 2 Urbaine Chambly

### Validations à bord depuis octobre 2022

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2022										13	15	36	64
2023	64	69	111	85	66	126	80	77	60	162	215	155	1270

### Validations à bord par type de jour

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	TOTAL
oct à déc 2022	4	16	21	21	2	64
2023	221	251	254	249	295	1270

Le jour le plus fréquenté est le vendredi entre 08H et 09H du matin

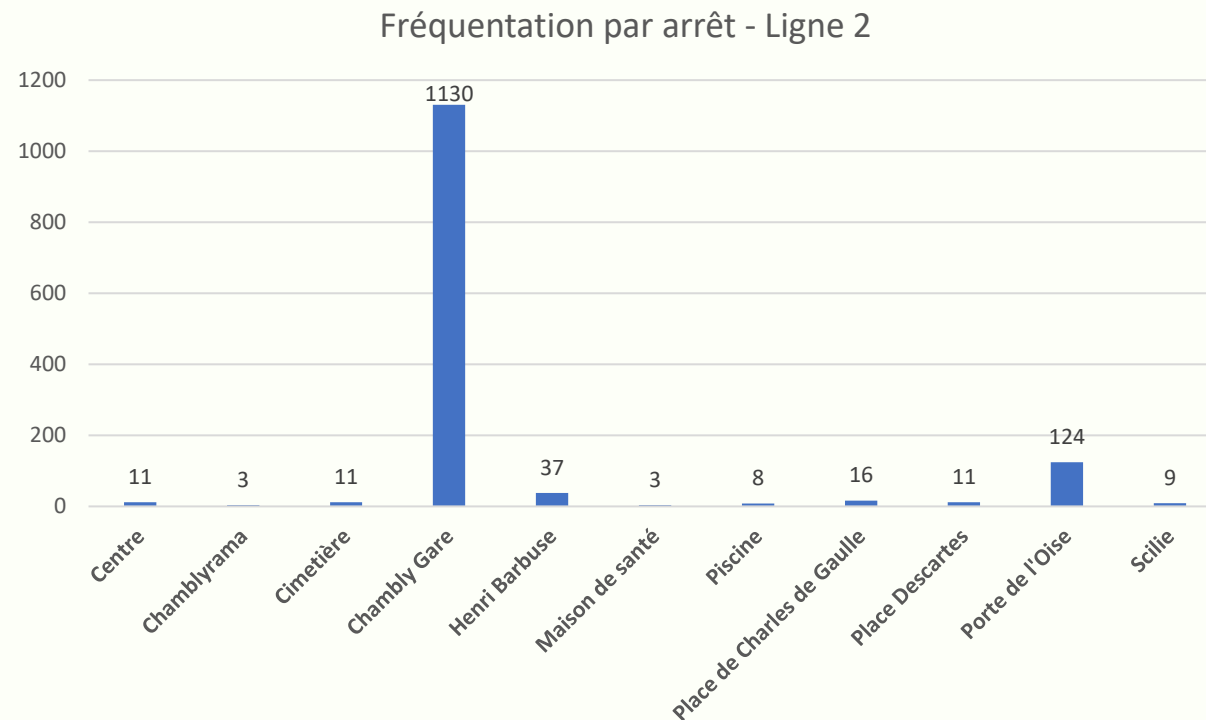
Mise en place de la ligne 2 Urbaine Chambly en octobre 2022

# FRÉQUENTATION LIGNE 1 / LIGNE 2

## Ligne 2 Urbaine Chambly

### Pourcentage de fréquentations par arrêts

La fréquentation est comptabilisée lors des validations à la montée



L'arrêt de prise en charge le plus fréquenté est Chambly Gare

4

# Communes de montées et de descentes

PASS THELLE BUS

# COMMUNES DE MONTÉES (départ)

**TAD Pass Thelle Bus**

Deux Communes sont les points de départ les plus importants : Chambly et Neuilly-en-Thelle

Communes Hors CC Thelloise à la montée, avec une destination dans le territoire CCTP

Communes de montées	TOTAL	%
Angy	11	0,06%
Beaumont	974	5,05%
Beauvais	1163	6,03%
Berthecourt	104	0,54%
Cauvigny	584	3,03%
<b>Chambly</b>	<b>4132</b>	<b>21,43%</b>
Chantilly	53	0,27%
Cires les mello	510	2,64%
Crouy En Thelle	224	1,16%
Dieudonne	978	5,07%
Ercuis	495	2,57%
Foulangues	18	0,09%
Fresnoy En Thelle	473	2,45%
Lachapelle Saint Pierre	120	0,62%
Le Coudray sur Thelle	113	0,59%
Le Mesnil En Thelle	804	4,17%
Montreuil Sur Therain	6	0,03%
Morangles	39	0,20%
Mortefontaine en Thelle	9	0,05%
<b>Neuilly En Thelle</b>	<b>3481</b>	<b>18,05%</b>
Noailles	1342	6,96%
Novillers	219	1,14%
Persan	235	1,22%
Precy Sur Oise	46	0,24%
Puiseux Le Hauberger	329	1,71%
Saint Felix	9	0,05%
Saint Sulpice	21	0,11%
Sainte Genevieve	2224	11,53%
Ullly Saint Georges	556	2,88%
Villers Saint Sepulcre	12	0,06%

Communes de depose	TOTAL	%
Angy	13	0,07%
Beaumont	855	4,43%
Beauvais	920	4,77%
Berthcourt	35	0,18%
Cauvigny	372	1,93%
<b>Chambly</b>	<b>5109</b>	<b>26,49%</b>
Chantilly	178	0,92%
Cires les mello	535	2,77%
Crouy En Thelle	285	1,48%
Dieudonne	1041	5,40%
Ercuis	420	2,18%
Fresnoy En Thelle	360	1,87%
Lachapelle Saint Pierre	131	0,68%
Le Coudray sur Thelle	94	0,49%
Le Mesnil En Thelle	750	3,89%
Montreuil Sur Therain	39	0,20%
Morangles	44	0,23%
Mortefontaine en Thelle	27	0,14%
<b>Neuilly en Thelle</b>	<b>3474</b>	<b>18,01%</b>
Noailles	1569	8,14%
Novillers	151	0,78%
Ponchon	59	0,31%
Precy Sur Oise	55	0,29%
Puiseux Le Hauberger	247	1,28%
Saint Felix	80	0,41%
Saint Sulpice	152	0,79%
Sainte Genevieve	1837	9,53%
Ullly Saint Georges	441	2,29%
Villers Saint Sepulcre	11	0,06%

# COMMUNES DE DESCENTES (arrivée)

*TAD Pass Thelle Bus*

Deux Communes sont les points de destination les plus importants : Chambly et Neuilly-en-Thelle

Communes de dépose Hors territoire Thelloise ayant le point de départ dans une des communes de la CCT

# TAD - GARES

Départs	janv-23	févr-23	mars-23	avr-23	mai-23	juin-23	juil-23	août-23	sept-23	oct-23	nov-23	déc-23	TOTAL
Gare SNCF ( Beauvais )	25	20	16	19	15	19	19	32	7	17	12	13	214
Gare SNCF ( Chambly )	7	6	5	12	5	6	6	5	7	5	9	15	88
Gare SNCF ( Cires les Mello )	13	18	18	16	9	14	11	2	27	48	32	34	242
<b>TOTAL GARES - départ</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>39</b>	<b>47</b>	<b>29</b>	<b>39</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>41</b>	<b>70</b>	<b>53</b>	<b>62</b>	<b>544</b>

Arrivées	janv-23	févr-23	mars-23	avr-23	mai-23	juin-23	juil-23	août-23	sept-23	oct-23	nov-23	déc-23	TOTAL
Gare SNCF ( Saint Sulpice )	17	5	11	10	12	14		7	16	10	10	9	121
Gare SNCF ( Beauvais )	14	16	7	14	9	13	22	24	11	7	12	12	161
Gare SNCF ( Chambly )	11	11	9	11	6	8	5	4	5	5	5	7	87
Gare SNCF ( Cires les Mello )	13	16	19	17	9	12	12	2	23	53	34	32	242
<b>TOTAL GARES - arrivée</b>	<b>55</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>52</b>	<b>36</b>	<b>47</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>55</b>	<b>75</b>	<b>61</b>	<b>60</b>	<b>611</b>

	janv-23	févr-23	mars-23	avr-23	mai-23	juin-23	juil-23	août-23	sept-23	oct-23	nov-23	déc-23	TOTAL
<b>TOTAL GARES - départ et arrivée</b>	<b>100</b>	<b>92</b>	<b>85</b>	<b>99</b>	<b>65</b>	<b>86</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>96</b>	<b>145</b>	<b>114</b>	<b>122</b>	<b>1155</b>
<b>TOTAL fréquentation PTB</b>	<b>2369</b>	<b>2321</b>	<b>2636</b>	<b>2266</b>	<b>2168</b>	<b>2661</b>	<b>1870</b>	<b>1690</b>	<b>2488</b>	<b>3082</b>	<b>3040</b>	<b>2952</b>	<b>29543</b>
<b>Pourcentage "Gares"</b>	<b>4,22%</b>	<b>3,96%</b>	<b>3,22%</b>	<b>4,37%</b>	<b>3,00%</b>	<b>3,23%</b>	<b>4,01%</b>	<b>4,50%</b>	<b>3,86%</b>	<b>4,70%</b>	<b>3,75%</b>	<b>4,13%</b>	<b>3,91%</b>



5

# Les recettes billettiques

TAD + LIGNE 1 + LIGNE 2 EN 2023

# RECETTES billettiques 2023

## TAD, Ligne 1 et Ligne 2

2023	janv-23	févr-23	mars-23	avr-23	mai-23	juin-23	juil-23	août-23	sept-23	oct-23	nov-23	déc-23	TOTAL
<b>L1</b>	1 172,70 €	939,60 €	976,50 €	942,80 €	915,50 €	990,80 €	625,20 €	403,50 €	1 194,40 €	954,90 €	900,70 €	891,10 €	<b>10 907,70 €</b>
<b>L2</b>	49,80 €	46,90 €	89,20 €	48,30 €	49,10 €	91,20 €	58,50 €	53,90 €	62,90 €	101,90 €	146,10 €	122,60 €	<b>920,40 €</b>
<b>TAD</b>	1 495,00 €	1 540,60 €	1 588,40 €	1 853,30 €	1 646,10 €	1 519,80 €	1 122,60 €	1 199,50 €	1 790,40 €	2 383,40 €	2 167,60 €	2 213,20 €	<b>20 519,90 €</b>
<b>total</b>	<b>2 717,50 €</b>	<b>2 527,10 €</b>	<b>2 654,10 €</b>	<b>2 844,40 €</b>	<b>2 610,70 €</b>	<b>2 601,80 €</b>	<b>1 806,30 €</b>	<b>1 656,90 €</b>	<b>3 047,70 €</b>	<b>3 440,20 €</b>	<b>3 214,40 €</b>	<b>3 226,90 €</b>	<b>32 348,00 €</b>

	Ligne 1	Ligne 2	TAD	TOTAUX	Variation
<b>2021</b>	5 935,17 €		17 326,93 €	<b>23 262,10 €</b>	
<b>2022</b>	6 125,30 €	49,10 €	17 882,00 €	<b>24 056,40 €</b>	3,41%
<b>2023</b>	10 907,70 €	920,40 €	20 519,90 €	<b>32 348,00 €</b>	34,47%

# RECETTES billettiques TAD et Lignes 1 et 2 en 2023

Répartition des recettes par  
type de Titre :

du 01/01/2023 au 07/07/2023		du 08/07/2023 au 31/12/2023	
<b>Par type de Titre</b>		<b>Par type de Titre</b>	
10 Voyages BSC	42,45%	10 Voyages BSC	37,07%
10 Voyages CSC	13,10%	10 Voyages CSC	13,17%
Abonnement annuel gratuit scolaires	4,16%	Abonnement annuel gratuit scolaires	3,94%
		Abonnement Annuel Scolaire	0,54%
Abonnement Mensuel	13,03%	Abonnement Mensuel	14,83%
Aller Retour( Ticket)	4,38%	Aller Retour (Ticket)	5,50%
Comptage( Ticket)	2,23%	Comptage (Ticket)	0,56%
Correspondance( Ticket)	0,02%	Correspondance (Ticket)	0,48%
		MTICKET-Carnet de 10 tickets	3,30%
		MTICKET-Ticket unitaire	0,14%
		MTICKET-Urbain Carnet de 10 tickets	0,01%
Régularisation Pénalité( Ticket)	1,30%	Régularisation Pénalité (Ticket)	0,05%
Unité( Ticket)	13,15%	Unité (Ticket)	11,63%
Unité Urbain( Ticket)	5,24%	Unité Urbain (Ticket)	7,56%
Urbain carnet de 10 tickets	0,94%	Urbain carnet de 10 tickets BSC	0,97%
		Urbain carnet de 10 tickets CSC	0,25%

6

# Actions de communication

PASS THELLE BUS

# CAMPAGNE D'INFORMATION PASS THELLE BUS

---

- Une campagne d'information sur les services PASS THELLE Bus a été adressée aux Mairies de la CC Thelloise en **mars 2023**
- Il s'agit d'un kit composé de :
  - Flyer explicatif
  - Brochures Gare
  - Brochures Centres-Bourgs
  - Dépliants horaires Ligne Chambly
  - Présentoir pour les dépliants



## LA JOURNÉE DU TRANSPORT PUBLIC

Pour la journée du transport public 2023, qui a eu lieu le **mercredi 20/09**, la CCT a souhaité **appliquer la gratuité sur tout le réseau Pass Thelle Bus**.

Une campagne d'information a été menée auprès des utilisateurs



## PTB QUIZ

Jeu Pass Thelle Bus

A l'occasion des 20 ans de Pass Thelle Bus, un jeu concours a été organisé du 13 au 30 novembre. Des nombreux lots à gagner ont été distribués suite au tirage au sort, le 9 décembre au marché de Chamblay.



# JEU CONCOURS

- Le questionnaire a été distribué par les conducteurs aux passagers de Pass Thelle Bus
- Le jeu était disponible également sur la page Facebook Thelloise
- Le tirage au sort et la remise des prix a eu lieu le 9 décembre au stand Pass Thelle sur le marché de Chamblay

# STAND PTB

*Forum de l'emploi et de la formation*

CFTM a participé en mars 2024 au 10ème Forum de l'emploi et de la formation organisé à Chambly avec l'ensemble de ses partenaires.

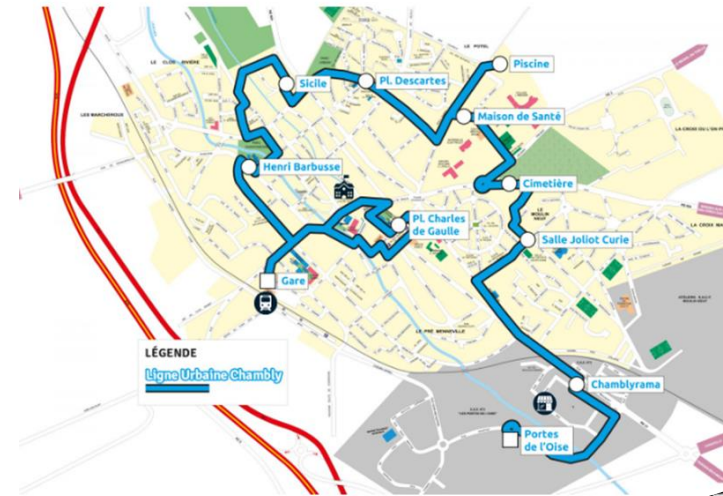


# INFORMATION VOYAGEURS

Mise à jour des horaires et dépliants

Habillage des totems d'information voyageurs aux points d'arrêt de la ligne urbaine L2-Chambly

Mise-à-jour des informations sur le site internet PASS THELLE





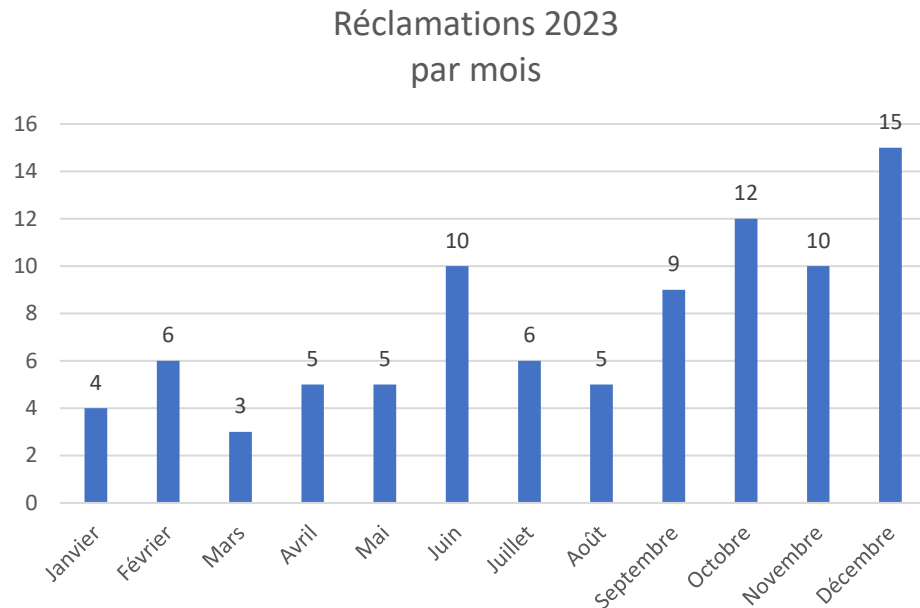
7

# RECLAMATIONS

PASS THELLE BUS

# RECLAMATIONS 2023

Un total de 90 réclamations en 2023  
(stable par rapport à 2022)



Le motif principal est la  
demande d'annulation de pénalité

